

# ELGESIO KODEKSAS

Lietuvos oro uostų darbuotojų elgesio kodeksas paremtas įmonės vertybėmis – **atsakomybe, vienybe, entuziazmu ir inovatyvumu**. Šios keturios vertybės ne tik **apibūdina**, kaip mes elgiamės ir dirbame, bet ir **sukuria** bendrumo jausmą. Jos taip pat **padeda** kasdien spręsti kylančius klausimus ir nutarti, kaip darbuotojams pasielgti vienam su kitu, keičiamiesiems ir partneriais. Vertybių puoselėjimu **rūpinasi visi** įmonės darbuotojai.

## 1. DARBUOTOJAI

**Visi** mes **kuriame** bendram darbui palankią aplinką. Mūsų elgsena rodo, kokio elgesio tikimės vienas iš kito – mums **svarbu** vykdyti savo pažadus, dirbti ir elgtis taip, kaip norime, kad su mumis būtų elgiamasi.

Bendrus įmonės tikslus iškeliamė aukščiau asmeninių, **rūpinamės** ne tik savimi, bet ir kolega, mūsų bendra aplinka. Siekdami įmonės tikslų mes teikiame ir priimame **pagalbą, dalijamės** patirtimi, konstruktyviai **diskutuojame**, operatyviai priimame sprendimus, **pasitikime** vieni kitais ir **bendradarbiaujame**, o ne konkuruojame.

Kiekvienas žinome, kad mūsų elgsenos po darbo turi įtakos Lietuvos oro uostų reputacijai, todėl ne tik darbe, bet ir laisvalaikiu **elgiamės** taip, kad nebūtų pakenkta **geram** įmonės vardui.

## 2. KLIENTAI

**Gerbiame** savo klientus ir juos aptarnaujame laikydamiesi Klientų aptarnavimo standarto.

Santykius su klientais grindžiame abipuse pagarba bei **tolerancija**, nepriklausomai nuo jų rasės, tautybės, religijos, socialinės padėties, lyties ar amžiaus. Esame **dėmesingi, atidūs** ir **paslaugūs, atsižvelgiame** į specialiųjų poreikių turinčių žmonių interesus.

## 3. KOMUNIKACIJA

Sklandi ir sėkminga įmonės veikla labai priklauso nuo to, kaip **bendruojame** vienas su kitu, klientais ir partneriais, todėl tai darome **sąžiningai** ir **nedviprasmiškai**, dalijamės įžvalgomis ir patarimais. Taip pat siekiame, kad visa mūsų teikiama informacija būtų aiški, tiksli ir korektiška. **Rūpinamiesi** įmonės įvaizdžiu ir reputacija, **atsakingai** naudojamės išorės komunikacijos priemonėmis ir su įmone susijusiais klausimais viešai pasisakome tik tuomet, kai esame paskirti kalbėti Lietuvos oro uostų vardu.

## 4. SAUGA IR SAUGUMAS

Lietuvos oro uostams sauga ir saugumas yra prioritetinės svarbos, todėl **kiekvienas prisiimame** už tai **atsakomybę** – laikomės visų aviacijos, aerodromo, informacinės, darbuotojų saugos ir saugumo standartų.

Siekdami, kad įmonės darbuotojams ir klientams būtų **saugu**, vadovujamės tarptautiniais aviacijos reikalavimais, dirbame **atsakingai** ir **profesionaliai**, operatyviai sprendžiame problemas. Kad mūsų keleivių kelionė būtų saugi ir rami, veikiame pagal civilinės aviacijos saugumo reglamentus ir imamės būtinų priemonių galimų pavojų priežastims panaikinti ir keleiviams **apsaugoti** nuo bet kokios žalos.

## 5. INTERESŲ KONFLIKTAI

Mes visuomet **stengiamės** užkirsti kelią interesų konfliktams, **identifkuojame** ir išsprendžiame juos. Venčiame situacijų, kuriose būtų galima suabejoti mūsų sąžiningumu, neužiimame įmonės interesams prieštaraujančia veikla, nepriimam sprendimų, dėl kurių galėtumėm turėti finansinių ar asmeninių interesų. Skatiname **sąžiningą** verslo politiką be korupcijos ir **skaidrų** bendravimą su visais verslo partneriais ir institucijomis.

## 6. TURTAS

Suvokiame, kad visi mūsų išteklių, nuosavybė ir informacija yra skirti naudoti vien darbo reikalais, todėl **atsakingai** naudojame įmonės turtą, **tausojame** ir **rūpinamės** juo. Mums svarbu, kad jis nebūtų naudojamas jokiai neteisėtai, neetiškai tikslui ar veiklai, be to, netoleruojame įmonės turto savinimosi ir užkertame kelią, jei matome kitus tai darant.

## 7. ATITIKTIS

Mes **laikomės** Lietuvos Respublikos **įstatymų** ir įmonės veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, o, esant neaiškumams, **konsultuojamės** su konkrečios srities profesionalais.

Siekdami apibrėžti ir efektyviai valdyti darbo procesus, rengiame vidinius reglamentus, kuriais **vadovujamės** kasdienėje veikloje. Pastebėję, kad mūsų procedūros ir tvarkos yra perteklinės, trukdo veiksmingai ir sklandžiai dirbti, inicijuojame jų pokyčius.

## 8. ATSAKINGUMAS

Mes **netoleruojame** tyčinių klaidų, aplaidaus darbo, neetiško, piktybinio ir kenksmingo elgesio. Jei mums kyla etinių dilemų, visuomet galime **konsultotis** su Organizacinio vystymo departamento direktoriumi ir Personalo skyriaus vadovu.

Apie Elgesio kodekso neatitinkančią kolegų veiklą ir kitus smerktinus veiksmus darbo vietoje mes pranešame savo tiesioginiam vadovui, o apie netinkamą pastarojo elgesį – jo vadovui. Kai **pastebime** įstatymams ar reglamentams prieštaraujančią arba korupcinę veiklą, **pranešame** per anoniminę savikontrolės sistemą.

Apie problemas pranešęs darbuotojas yra apsaugotas nuo neetiškų atsakomųjų veiksmų (keršijimo), nes keršijimas jau pats savaime yra mūsų **Elgesio kodekso** pažeidimas.